

, +

一、专业名称及适用对象	1
1. 专业名称	1
2. 适用对象	1
二、考核目标	1
三、考核内容	1
模块一 网店客户服务与管理.....	1
模块二 网店（站）美工.....	3
模块三 电商平台运营.....	5
模块四 企业 SEO 推广	7
四、评价标准	9
五、组考/考查方式	15
六、附录	16
1. 相关法律法规（摘录）	16
2. 相关规范与标准（摘录）	16

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

- +

2. 适用对象

二、考核目标

M I

M I

三、考核内容

模块一 网店客户服务与管理

,

1(

+

,

M

2(

+

,

①

②

M

模块二 网店(站)美工

,

J i n i m i j

_ [q _] _

J i n i m i j

i a i

[_
+(
+

i a i [_

_s q i _m] j n i

P% M M

M M

①

,

M

, (
+

i a i

[_

,

M

模块三 电商平台运营

,) , , ,

1(,) ,

+

,) ,

JP

①

M I

②

M

M

M

③

J

④

,

,

M

2(,

+

,

))

,

J

JP

,

①

M I

,

,

M

模块四 企业 SEO 推广

M I

1(

+

&

5

5

M I

5

5

5

5

①

5

②

5

③

,

5

5

四、评价标准

+

+

+

			①
			①
			②

			① ②
			① ②

3			① ② ③
---	--	--	-------------

--	--	--	--

4			
---	--	--	--

五、组考/考查方式

M I

六、附录

1. 相关法律法规（摘录）

+ 、 ° ， ，

， 、 °
， + +

2. 相关规范与标准（摘录）

+

+

--	--	--

+		, +
,)	nnjm)) _ (n[i [i()]i) _r(n 9mj [, + i(, (, + [(,(
-		nnjm)) _ (+ (]i)9mj [, (- (+ , , ((M n []_ ia [a t_ m s
		nnj))_ ([(]i)
		nnjm)) j(q_ r ((]i)
		nnj))q_ i (]i)